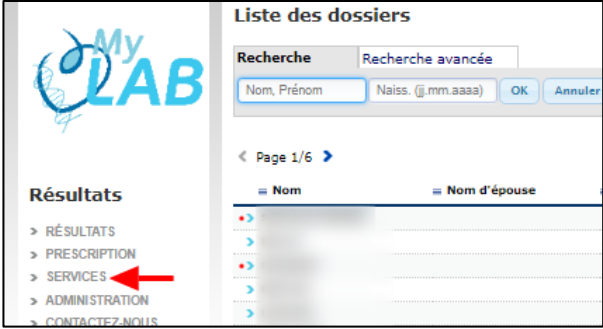
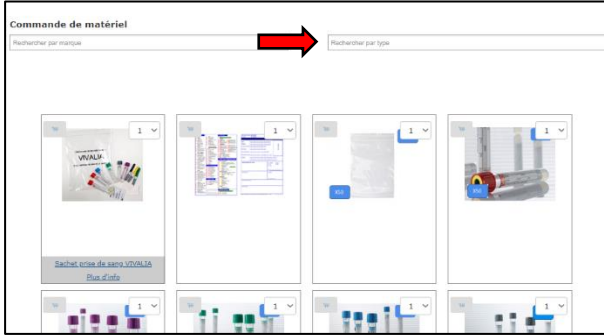
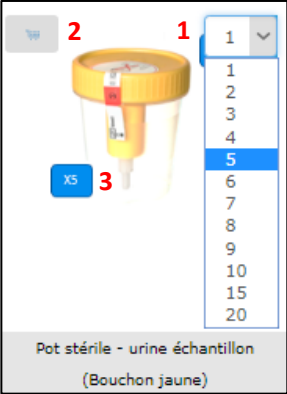
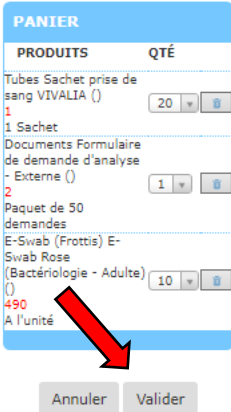


Ses instructions vont vous permettre de **commander du matériel de prélèvement** au laboratoire via le serveur de résultats **MyLab**. Cette procédure est valable **uniquement depuis un PC** et ne fonctionne pour le moment pas via l'application mobile.

## Marche à suivre

<p style="text-align: center;"><b>1</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>- Connectez-vous au site MyLab via un PC *</li> <li>- Rendez-vous dans l'onglet « Services » du menu de gauche et cliquez sur « Matériel »</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>2</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sur la page apparaissent <b>tous les produits disponibles</b> à la commande au laboratoire</li> <li>- Vous trouvez en haut à droite un menu déroulant vous permettant <b>de filtrer les produits</b></li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>3</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pour chaque produit désiré, indiquez en haut à droite la <b>quantité</b> nécessaire (1)</li> <li>- Cliquez ensuite sur le <b>caddie</b> en haut à gauche (2)</li> <li>- <b>Remarque importante :</b> Certains produits se commandent non pas par unité mais par "paquet de ...". Ceci est indiqué par la vignette bleue en bas à gauche (ici : 5x5 → 25) (3)</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>4</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chaque produit commandé apparaît en haut à droite de la page dans le « Panier »</li> <li>- Une fois la commande complète, il ne reste plus qu'à <b>valider</b> via le bouton qui se trouve en dessous de la liste récapitulative « Valider »</li> <li>- La commande est envoyée directement au laboratoire et est traitée dans les 24 heures.</li> </ul>

\*Remarque : Si vous ne possédez pas d'identifiant/Mot de passe vous pouvez vous rendre sur le site internet de l'hôpital :

<https://www.vivalia.be/webform/demande-d-identifiants-vivalia> (Identifiant unique pour tous les services de l'hôpital [Radiologie, ...])



Vous rencontrez un problème lors d'une commande ou lors de l'utilisation générale de MyLab ?

→ Contactez-nous : [vincent.hennaux@vivalia.be](mailto:vincent.hennaux@vivalia.be) ou 084/24.55.24

Vous avez une commande urgente ? → 084/21.91.40 (Secrétariat du laboratoire 8-18H en semaine et 8-16H le samedi)